



Voorwaarden 5 jaar garantie

Versie: 1 november 2023

- Op geselecteerde producten krijg je bij aanschaf direct 5 jaar garantie. De standaard fabrieksgarantie die vaak 2 jaar geldig is, verlengen wij met 3 jaar, zodat je in totaal 5 jaar garantie op je product hebt.
- Om 5 jaar garantie op je product te krijgen, hoef je niks te doen. Wanneer je een deelnemend product koopt, wordt dit automatisch verwerkt wanneer het serienummer geregistreerd wordt.
- Producten of merken waarvan we de serienummers niet registreren, zijn uitgesloten van deelname aan 5 jaar garantie.
- Of er op een product 5 jaar garantie geldt, staat bij het product aangegeven. Over het algemeen komen producten in de volgende productcategorieën én met een verkoopadvies prijs vanaf € 200,- én waarvan de serienummers geregistreerd worden in aanmerking voor 5 jaar garantie:
 - Systeemcamera's
 - Spiegelreflexcamera's
 - Middenformaatcamera's
 - Meetzoekercamera's
 - Compactcamera's
 - Bridgecamera's
 - Videocamera's, met uitzondering van wildcamera's
 - Objectieven
 - Speed boosters
 - Teleconverters
 - Reportageflitsers
 - Ringflitsers
 - Studioflitsers
 - Studio LED / Continulicht
 - Verrekijkers en scopes
 - Monitoren
 - Tekentablets
 - Videomixers
 - Digitale fotolijsten
 - Home cinema producten
 - Radio- & Hifi-producten, met uitzondering van koptelefoons en oordopjes
 - Speakers
 - Televisies en beamers
 - Scanners
 - Harde schijven en SSD's
 - NAS & netwerkschijven
- Wanneer je een deelnemend product koopt, wordt het serienummer van het product gescand. Dit serienummer staat vervolgens op de factuur vermeld.
 - Voor online orders geldt dat het serienummer op de pakbon vermeld staat. Bewaar de pakbon dus goed!

- Wanneer je aanspraak wilt maken op de garantie dien je de factuur met daarop het serienummer te laten zien. Op de factuur staat ook dat je 5 jaar garantie hebt.
- Is jouw product defect? Lees [hier](#) hoe wij je hiermee kunnen helpen en je aanspraak kunt maken op de garantie. Stuur het product niet zelf op naar de leverancier. Kamera Express verzorgt de volledige garantieaanvraag.
- Wil je aanspraak maken op garantie bij een defecte TV? [Hier](#) lees je er meer over.
- De garantie is niet van toepassing in de volgende situaties:
 - Bij val-, stoot-, vocht- of zandschade
 - Bij slijtage wegens professioneel gebruik
 - Bij dode pixels
 - Bij verlies of diefstal
 - Bij demo-modellen, tweedehands producten, outletmodellen en pre-orders
- Op tweedehands artikelen gelden andere garantievoorwaarden. Bekijk de looptijd van de garantie bij het betreffende product.
- De garantie is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar. Daarnaast dienen ook naam en adresgegevens correct geregistreerd te worden.
- De garantie is niet met terugwerkende kracht toepasbaar.
- Druk-, typ- en spelfouten voorbehouden.